

Ref. **ISBM2016-11771**

San Salvador, jueves, 13 de octubre de 2016

**ACLARACIÓN No. 1**

**LICITACIÓN PÚBLICA No. 001/2017-ISBM  
“SUMINISTRO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA  
DEL ISBM PARA EL AÑO 2017”**

La Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, en atención a lo dispuesto en los artículos 50 de la LACAP, 49 del Reglamento de la LACAP y en la cláusula 7 “**ACLARACIONES Y MODIFICACIONES (ADENDAS Y ENMIENDAS) A LAS BASES DE LICITACIÓN**” de la Base de Licitación Pública arriba relacionada, sub-cláusula 7.2: “El ISBM, podrá emitir aclaraciones, adendas y/o enmiendas hasta **tres (3) días hábiles** antes de que venza el plazo para la presentación de las ofertas, por cualquier causa, por iniciativa propia o como resultado de las consultas”, se hacen las siguientes aclaraciones:

**Pregunta 1:**

“ITEM 01: ENLACE CENTRAL DE INTERNET DEL ISBM DE 15 MBPS.

El Proveedor ya debe poseer infraestructura en los gabinetes del ISBM, ubicados en el Centro de Datos del MINED para incorporar el enlace en esta infraestructura.

-SE REFIERE A TENER EQUIPOS DE ULTIMA MILLA O A QUE HACE REFERENCIA?”

**Respuesta 1:**

Se refiere a tener cableado hasta el interior del Centro de Datos debido a saturación de pozo y cableados, no se puede agregar otra instalación adicional.

**Pregunta 2:**

“ITEM 03: ENLACE DEDICADO PUNTO A PUNTO DE 1MBPS. (PARA CONEXIÓN CON EL MINISTERIO DE HACIENDA)

El proveedor deberá estar autorizado por el Ministerio de Hacienda para brindar este servicio.

-PUEDEN DEFINIR A QUÉ TIPO DE AUTORIZACIÓN SE REFIEREN RESPECTO AL MINISTERIO DE HACIENDA?”

**Respuesta 2:**

Se refiere a que en el Ministerio de Hacienda deben tener infraestructura en el interior del Centro de Datos.

**Pregunta 3:**

“ITEM 06: SERVICIO DE INTERNET INALÁMBRICO

Deberá prestar este servicio de forma directa, sin intermediarios. (Deberá proporcionar muestra del equipo y chip activo y funcional para realizar pruebas de cobertura, las cuales serán devueltas al concluir el proceso de evaluación).

**Ref. ISBM2016-11771**

San Salvador, jueves, 13 de octubre de 2016

-PARA REALIZAR LAS PRUEBAS DE COBERTURA, ISBM DEFINIRÁ LOS SITIOS, CUANTOS DÍAS DURARA, ESTO SE REALIZARA EN CONJUNTO PERSONAL DE ISBM Y OFERTANTE, COMO TIENEN PLANEADA ESTA ACTIVIDAD?"

**Respuesta 3:**

El proveedor traerá las muestras con la oferta y el ISBM se encargará por medio del área técnica de la Comisión de Evaluación de Ofertas realizar las pruebas correspondientes.

**Pregunta 4:**

"FORMULARIO CONDICIONES GENERALES:

Literal d) Seguridad: En el caso de los enlaces privados el proveedor deberá tener mecanismos que permitan asegurar las transmisiones y aislarlas para evitar ataques o intrusiones.

Deberá detallar alternativas de seguridad que dispone.

-CLIENTE SOLICITA SE COTICEN FIREWALL PARA LOS ENLACES DE DATOS YA QUE HABLAN DE SEGURIDAD EN LOS ENLACES?"

**Respuesta 4:**

No, se refiere a mecanismos de seguridad propios del proveedor de los enlaces.

**Pregunta 5:**

"-PARA LOS ENLACES DE INTERNET QUE SOLICITAN AL MENOS 5 IPS PÚBLICAS, PARA POLICLÍNICOS MAGISTERIALES Y 2 IPS PUBLICAS PARA CONSULTORIOS MAGISTERIALES. ESTOS RANGOS SON INDISPENSABLES PARA DICHOS SERVICIOS?"

**Respuesta 5:**

Deberá apegarse a los términos de referencia.

**Pregunta 6:**

"-PARA LOS ENLACES DE INTERNET QUE SOLICITAN AL MENOS 5 IPS PÚBLICAS, PARA POLICLÍNICOS MAGISTERIALES Y 2 IPS PUBLICAS PARA CONSULTORIOS MAGISTERIALES. ESTOS RANGOS SON INDISPENSABLES PARA DICHOS SERVICIOS?"

**Respuesta 6:**

Deberá apegarse a los términos de referencia.

**Pregunta 7:**

"ÍTEM 11: SERVICIO E1

ES POSIBLE PARTICIPAR SIN PROPORCIONAR LA HERRAMIENTA WEB YA QUE ESTÁ DESARROLLADA SOLO PARA TELÉFONOS MÓVILES?"

**Respuesta 7:**

Deberá apegarse a los términos de referencia.

**Ref. ISBM2016-11771**

San Salvador, jueves, 13 de octubre de 2016

**Pregunta 8:**

“-DE LAS 100 LÍNEAS FIJAS ALGUNAS SERÁN INTERCONECTADAS EN POS O FAX”

**Respuesta 8:**

No se necesita ni POS ni FAX.

**Pregunta 9:**

“En los términos de referencia para el grupo 1, solicitan que el proveedor posea infraestructura en los gabinetes del ISBM ubicados en el centro de datos del MINED, favor aclarar si hay oportunidad de que un proveedor que no tenga equipos instalados pueda instalar su propia infraestructura.”

**Respuesta 9:**

Debe apegarse a los términos de referencia.

**Pregunta 10:**

“Tanto para el servicio de enlaces como para el servicio de Telefonía solicitan traslados sin costo, favor aclarar si tienen proyectados los futuros traslados y a que direcciones serían los mismos.”

**Respuesta 10:**

Los traslados son por cuestiones excepcionales pero pueden ocurrir, no es algo planificado, por lo que no se cuenta las direcciones de dichos traslados, sin embargo dichos traslados son en zonas aledañas a las actuales.

**Pregunta 11:**

“Para el caso de las líneas telefónicas fijas, ¿pueden entregarse bases GSM?”

**Respuesta 11:**

No, deben ser líneas fijas normales.

**Pregunta 12:**

“En el anexo 3, donde hay que detallar los cargos fijos por servicios ¿el costo fijo se refiere al costo fijo por cada línea telefónica fija?”

**Respuesta 12:**

Se refiere a cargos fijos por cada línea telefónica fija y también líneas celulares, por el servicio de las llamadas ilimitadas gratis entre la misma red.

**Pregunta 13:**

“Para el caso de la telefonía E1 no solicitan cantidad de minutos, favor aclarar el promedio de consumo del E1 ya sea en minutos o en monto de facturación mensual para poder rentabilizar el proyecto y poder presentar oferta.”

**Respuesta 13:**

Para el caso del E1 se refiere al cargo fijo de la instalación del mismo si lo hubiere.

El consumo de minutos se define de forma anual para todas las líneas, lo que debe cotizarse es el valor del minuto independientemente de la cantidad a contratar, lo cual deberá consignarse en el formulario 3 de la base de licitación.

**Ref. ISBM2016-11771**

San Salvador, jueves, 13 de octubre de 2016

**Pregunta 14:**

Para el caso de los 189 teléfonos celulares no solicitan saldo para las líneas, favor aclarar si lo que solicitan es una bolsa de saldo administrable con cargos de activación y cargo de llamadas ilimitadas dentro del plan; y si es así favor brindar el consumo promedio de las 189 líneas ya sea en minutos o en monto de facturación mensual para poder rentabilizar el proyecto y poder presentar oferta de acuerdo a la siguiente tabla:

INFORMACIÓN TELEFONIA CELULAR	
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
	GROUP CALLING
	SEGURO PREMIUM
	SEGURO ALTA
	SEGURO MEDIO
	SEGURO BAJA
	MINUTOS RED PROVEEDOR
	MINUTOS OTROS OPERADORES
	LLAMADAS LDI
	ROAMING

**Respuesta 14:**

En este ítem deben cotizar los cargos fijos de los teléfonos celulares. Las asignaciones se realizan de forma interna, lo que debe cotizarse es el costo del minuto, lo cual deberá consignarse en el formulario 3 de la base de licitación.

**Pregunta 15:**

Para los sitios detallados en cuadro anexo se tienen instalados servicios de Internet Dedicado pero en la base detallan direcciones distintas, al respecto consultamos si estos servicios se deberán de trasladar.

**Ref. ISBM2016-11771**

San Salvador, jueves, 13 de octubre de 2016

Item	Dirección de instalación según licitación	Numero	Dirección actual
8.2	Chalchuapa, Callejón Chiquis, entre 6ª y 8ª Avenida Norte. Barrio Santa Cruz.	ID1145114	CHALCHUAPA BO. LAS ANIMAS AVENIDA 2 DE ABRIL NTE 19-B
8.3	Metapan, 2ª. Calle Oriente y 8ª. Av. Sur, 2ª. Planta, Frente a La Curacao	ID1136017	METAPAN BO. PACHECO CALLE EL RECREO S/N 6a AV SUR
8.8	Nva Concepción, Chalatenango, Bo San José, 2ª. C Ote, entre Avenida Silvestre Jesús Díaz y 2ª. Avenida Sur.	ID1140015	NUEVA CONCEPCION BO. ROSARIO C FCO PARRILLA S/N ENTRE 2a AV NTE Y 4a AV SUR
8.15	Aguilares, 2ª Calle Oriente, contiguo Banco PROCREDIT	ID1064010	AGUILARES BO. EL CENTRO 3a. AVENIDA NTE 9 4 CLL PTE
8.27	Chapelrique, Sn Miguel, Bo San Felipe, 2ª Av Nte, Casa No. 23, ctogo Juzgados	ID1223005	CHAPELTIQUE BO. SANTA LUCIA PASAJE RUBEN DARIO 2

**Respuesta 15:**

Las direcciones de Chalchuapa y de Chapelrique son correctas. Para el caso de las direcciones de Metapán, Nueva Concepción y Aguilares ver Enmienda No. 1. No obstante lo anterior los licitantes interesados en ofertar harán sus propuestas para un nuevo proceso de contratación para el año 2017 por lo que todas las ofertas recibidas serán sometidas a evaluación y el tema de traslados es inexistente en este punto.

**Pregunta 16:**

Para algunos servicios de TV nuestra cobertura es satelital, al respecto consultamos si puede ser ofertado acorde a cobertura con coaxial y otros con satelital.

**Respuesta 16:**

Deberá cumplir con los términos de referencia requeridos, independientemente del tipo de conexión.

**Pregunta 17:**

Favor detallar si el paquete de datos de 3GB deberá cobertura Nacional o Regional (El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá)

**Respuesta 17:**

La cobertura debe ser nacional.

**Pregunta 18:**

Solicitamos se reconsideren las características para los terminales celulares clase B, ya que estos no tendrán paquete de datos.

**Respuesta 18:**

Deberá apegarse a los términos de referencia.

**Pregunta 19:**

Para detallar los precios por minuto solicitamos puedan aceptar hasta cuatro (4) decimales, esto debido a que es el formato de los precios.

**Respuesta 19:**

Deberá apegarse a los términos de referencia.

**Ref. ISBM2016-11771**

San Salvador, jueves, 13 de octubre de 2016

**Pregunta 20:**

Favor confirmar si es posible modificar el formato de cuadro de precios para el ítem de telefonía celular con el objeto de:

- Detalle los diferentes cargos como Group CallInng, Seguro, Paquete de Datos, CESC de los terminales celulares.

**Respuesta 20:**

Deberá apegarse a los términos de referencia (dentro del formulario 3 de la base de licitación ya existe la categoría de Otros, en donde pueden agregar estos detalles).

**Pregunta 21:**

“Se puede ofertar parcialmente los ítems de los diferentes grupos”

**Respuesta 21:**

Debe cumplir con los términos de referencia de la base de licitación.

**Pregunta 22:**

“Si no se participa en todos los ítems del grupo ¿Cuál es el valor de la fianza) O el valor de la fianza será el mismo que se especifica en las bases de licitación independientemente del número de ítems en el que se participe?”

**Respuesta 22:**

De conformidad a los establecido en la sub-cláusula 17.1 de la base de El oferente presentará, a favor del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, como parte de su oferta, una GARANTIA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA, en DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, el monto de dicha Garantía será de acuerdo al número de grupo de servicios ofertados. En caso de ofertarse dos o más grupos de servicios debe presentarse una sola garantía por la suma de los montos, de la garantía de los grupos de servicios ofertados.

**Pregunta 23:**

“En el grupo 01 “enlaces dedicados y de Internet para áreas administrativas (**nombre de la empresa que hace consulta**), está interesada en participar en los ítems 1, 2, 3, donde en el ítem 1 se solicita que el proveedor ya debe poseer infraestructura en los gabinetes del ISBM, ubicados en el centro de datos del MINED para incorporar el enlace en la infraestructura, en el caso de no tener la infraestructura es posible poder ofertarles? lo mismo para el ítem 3 del mismo grupo”

**Respuesta 23:**

Debe cumplir con los términos de referencia de la base de licitación. (Puede remitirse a “Respuesta 1”)

**Pregunta 24:**

“En el Grupo 02 (**nombre de la empresa que hace consulta**) está interesado en participar únicamente en participar únicamente en el ítem 9 Enlace de internet dedicado de 2 MBPS para centro Odontológico magisterial y consultorio de especialidades cuales son las direcciones de instalación”

**Ref. ISBM2016-11771**

San Salvador, jueves, 13 de octubre de 2016

**Respuesta 24:**

Debe cumplir con los términos de referencia de la base de licitación. Las direcciones pueden ser corroboradas en la sub-cláusula 33.5 de la base de licitación.

**Pregunta 25:**

“Es posible una visita técnica? En el caso de ser factible una visita técnica con quien nos tenemos que contactar, así mismo fecha y hora para realizar la visita.

**Respuesta 25:**

No es necesaria la visita técnica, en la base de licitación está toda la información necesaria.

Atentamente,



**LIC. JOSÉ ERNESTO LOZA**  
JEFE DE LA UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES  
INSTITUCIONAL